



HomDera

Ремонт & Енергонезалежність

Фотофіксація пошкоджень житла

Що сфотографувати, описати та зберегти перед ремонтом або поданням заяви.

- 1** Переконайтесь, що в приміщенні безпечно перебувати.
- 2** Зробіть загальні, середні та крупні фото кожного пошкодження.
- 3** Запишіть дату, адресу, кімнату, опис і збережіть копії файлів.

Примітка. Цей файл допомагає організувати побутову фотофіксацію пошкоджень житла, але не замінює консультацію юриста, оцінювача, інженера або представника відповідної служби. Не заходьте у небезпечні приміщення.

1. Безпека та підготовка

- Не заходьте в кімнату, якщо є загроза обвалу, пожежі, витоку газу, оголених дротів або уламків над головою.
- За потреби викликані відповідні служби або спеціалісти, а газ, вода чи електрика не вмикаються без перевірки.
- Підготовлені телефон або камера, павербанк, ліхтарик, рукавички, маска, пакет для документів.
- Фото робляться до прибирання, демонтажу, заклеювання вікон або початку ремонту.
- Записані дата, адреса, кімната, поверх і короткий опис ситуації.



2. Загальний огляд місця

- Зроблені фото будинку, під'їзду, фасаду, дверей або іншої прив'язки до місця пошкодження.
- Кожна кімната сфотографована загальним планом від входу та з протилежного кута.
- На фото видно стіни, підлогу, стелю, вікна, двері та розташування пошкоджень у просторі.
- Окремо зафіксовані балкон, кухня, санвузол, коридор, комора або технічне приміщення.
- Якщо є вода, сажа, уламки скла, пил або сліди протікання, зроблені фото до прибирання.

3. Детальні фото пошкоджень

- Кожна тріщина, пробоїна, вм'ятина, відшарування, пляма вологи або деформація сфотографована окремо.
- Вікна, рами, склопакети, двері, замки, лиштва, підвіконня і відкоси зняті крупним планом.
- Пошкодження стелі, підлоги, плитки, ламінату, шпалер, фарби, штукатурки або гіпсокартону зафіксовані до ремонту.
- Електрика, розетки, вимикачі, світильники, щиток і видимі кабелі сфотографовані без доторків до небезпечних місць.
- Меблі, техніка, сантехніка та інше майно зняті так, щоб було видно характер пошкодження.
- Якщо є вода, сажа, уламки скла, пил, цвіль або сліди протікання, зроблені фото до прибирання.



4. Масштаб і зрозумілість кадру

- Поруч із пошкодженням покладена рулетка, лінійка, аркуш А4 або інший предмет для масштабу.
- Зроблено два кадри: загальний план, де видно місце, і крупний план, де видно сам дефект.
- Фото не розмиті, не надто темні, без зайвого наближення, яке приховує розташування пошкодження.
- Для довгих тріщин або великих ділянок зроблено кілька фото по всій довжині чи площі.
- Важливі ділянки сфотографовані при денному світлі або з додатковим освітленням.

5. Опис і збереження файлів

- Фото не видаляються з телефону до створення резервної копії на комп'ютері, флешці або у хмарному сховищі.
- Файли перейменовані або розкладені в папки за кімнатами: кухня, кімната, коридор, санвузол, балкон.
- Збережені оригінали фото без обрізання, фільтрів і сильного редагування.
- До кожного важливого фото є короткий опис: місце, що пошкоджено, приблизний розмір і примітка.
- Зроблені копії документів, чеків, актів, квитанцій та інших файлів, які пов'язані з пошкодженнями.

Порада HomDera: не поспішайте закривати пошкодження без фото. Спочатку зафіксуйте загальний вигляд, деталі, масштаб і короткий опис, а вже потім переходьте до прибирання або ремонту.



HomDera

Ремонт & Енергонезалежність

Журнал фотофіксації

Заповнюйте таблицю під час огляду, щоб потім швидко знайти потрібне фото.

№	Кімната / місце	Що пошкоджено	Файл фото	Примітка

Короткий список пошкоджень

Зона	Опис	Приблизний розмір	Пріоритет



6. Документи, чеки та контакти

- Збережені чеки, накладні, акти, квитанції, гарантійні документи та фото придбаних матеріалів.
- Окремо записані контакти майстра, ОСББ, ЖЕКу, представника громади, страхової або іншої відповідальної особи.
- Є копії документів на житло або інші файли, які можуть знадобитися для підтвердження інформації.
- Усі важливі файли зібрані в одну папку з датою огляду та зрозумілою назвою.

Контакти та відповідальні особи

Кого контактували	Ім'я / організація	Телефон	Примітка

Нотатки
